

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Durante o mês de fevereiro de 2024, foi realizada uma pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Ouvidoria Parlamentar do Legislativo tapejarense, conforme exigência da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

O processo de avaliação teve como objetivo, qualificar a atual estrutura organizacional da Ouvidoria da Câmara de Vereadores, bem como, fluxos e procedimentos para atender as demandas deste setor, com vistas à melhoria de sua gestão.

O objetivo do trabalho foi agregar valor à ouvidoria avaliada, contribuindo para a melhoria da gestão na prestação de serviços públicos e para a facilitação do acesso do usuário aos instrumentos de participação na defesa de seus direitos, tendo em vista as principais fragilidades que podem concorrer para a diminuição na qualidade da prestação de serviços públicos pelo órgão.

No corrente ano de 2023, a Ouvidoria desta Colenda Casa Legislativa não foi acionada. Cumpre destacar que a Ouvidoria desta casa legislativa tem procurado sempre uma maior eficiência e celeridade na prestação dos seus serviços.